



Nyheter Vitec Marknad

Version 101 maj 2025

Datum: 2025-10-22

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Marknad.....	4
Nollställning av poäng i stället för spärr.....	4
Sammanfattning vad som nollställs.....	4
Poängåterställning	6
Kortfattad sammanfattning över funktionen	6
Uppdatera uppdateratdatum för sökande	7
Indikator visar om noteringar finns på ett objekt	7
Förbättrad rapportvy i Marknad.....	8
Automatisk länkning av konton vid inloggning via Vitec Identity	9
Markera korrespondens som utfört.....	10
Meddelande vid omprioritering av sökande	11
Portal.....	14
Servicereleaser	15
100.42.....	15

Sammanfattning

En ny funktion gör det möjligt att nollställa en sökandes köpoäng i stället för att spärra intresseanmälningar när gränsen för antal nej- eller ej-svar har passerats. Nollställningen gäller endast den aktuella objektgruppen och registreras med en loggpost.

I CRM-delen har en knapp lagts till som gör det möjligt att uppdatera när en sökande senast ändrade sin information. Dessutom har en ikon införts i objektlistan och behandlingsvyn som visar om noteringar finns på ett objekt, med visning av senaste notering vid hovring.

Rapportvyn har förbättrats genom att begränsa antalet rader som visas i webbläsaren till 1000, för att undvika prestandaproblem. Begränsningen gäller dock inte vid export till Excel.

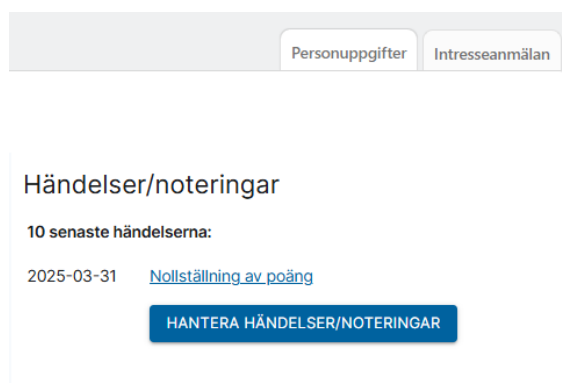
Vid inloggning med Vitec Identity kan användare nu själva länka sitt befintliga konto, vilket tidigare krävde manuell åtgärd. Slutligen har Brevbanken fått en ny funktion där administratörer kan markera brev eller mejl som skickade, vilket loggas i systemet för spårbarhet.

Marknad

Nollställning av poäng i stället för spärr

En ny funktion i Marknad ger möjlighet att nollställa en sökandes poäng vid passerad gräns för antal nej- och ej-svar på intresseanmälda objekt. Detta istället för att låsa intresseanmälan som gått att göra sedan tidigare.

Nollställningen av poäng sker genom hela systemet och nollställer således både den vanliga köpoängen som räknas per objektgrupp (lägenhet, studentlägenhet, förråd, parkering med flera) och den separata poängberäkning som kan användas i etapper.



Poängen nollställs endast för den objektgrupp intresseanmälan och räknade nej- och ej-svar gäller. När nollställningen sker skapas en händelse/notering som visas i systemlogg samt på CRM Sökande. Loggposten innehåller antal nej- och ej-svar som ligger till grund, samt poänggrundande datum och dåvarande poäng (Extra info i loggposten).

Spärr och nollställning av poäng p.g.a. passerad gräns för nej/ej-svar går inte att kombinera för samma objektgrupp. Däremot kan spärr användas för en objektgrupp (t.ex. parkering) samtidigt som nollställning av poäng används på en annan objektgrupp (t.ex. lägenhet).

Sammanfattning vad som nollställs

- Separat köpoäng i etapp (om det används)
- Justerad poäng (Poängmodifierare, om det används)
- Poänggrundande datum flyttas fram till dagens datum på intresseanmälan det gäller.
- Minuspoäng (om det används)
- Uträknad poäng för intresseanmälan det gäller.
- Köpoäng på ev. intresseanmälda objekt samt förflyttning till sista plats på samtliga intresseanmälda objekt för objektgruppen. Detta gäller dock ej etapper.

Händelse/notering

[← Tillbaka](#) [Spara/återgå](#) [Spara](#) [Radera](#) [Hämta data](#) [Skriv ut](#) [Översätt](#) [Hjälp](#)

Anders Andersson 19840409-ABCD

Loggtyp	Nollställning av poäng
Text	Poäng nollställd p.g.a. antal nej- och ej-svar: 4, nollställd av: Batch (automatiskt jobb);
Status	Aktiv
Skapad av	
Skapad av id	
Skapad	2025-03-28 08:20:40
Uppdaterad	2025-03-31 11:50:46
Extra info	Poänggrundande datum: 2023-03-25; Poäng: 13980
Dataguid	c48c1320-4d87-495e-9f12-e32a5c4a0f82
Data ID	840409-ABCD

Återställning av köpoäng

Vid återställning av köpoäng återställs inte poänggrundande datum, men antal köpoäng för objektgruppen och återställning av ev. poängmodificerare sker. Köpoäng och köplats på enskilda intresseanmälda objekt återställs ej. Detta går dock att göra manuellt då köplats har loggats för varje intresseanmält objekt.

När återställning sker, läggs den gamla poängen till på användaren. Den sökandes äldre svar räknas inte längre med i dennes nya antal nej- och ej-svar. Sökande får därmed chans att söka nya objekt och svara på nytt.

Objektgrupp: **Lägenhet**

Tidigare poäng: **13980**

Poänggrundande datum: **2025-03-28**

Anledning

ÅTERSTÄLL KÖPOÄNG

Loggposter av typen för nollställning vid för många nej- och ej-svar visar dessutom ett utökat loggpost-kort för återställning av poäng. Detta för att göra det enkelt att återställa en sökandes poäng om det t.ex. finns särskilda skäl till att den sökande inte kunnat svara i tid eller någon annan anledning förekommer som ses som skälig.

Poängåterställning

När en återställning av förlorad poäng görs, blir poängen återställd för intresseanmälan till det som loggades ned vid tillfället för nollställning. Ködatum fortsätter vara det nya datum som sattes vid nollställning. Detta för att äldre loggposter inte skall räknas på nytt och därmed spärra personen igen för uppnått antal nej- och ej-svar. En person med nollställd poäng och därefter återställd poäng, får således en ny chans att svara nej/ej det antal gånger som systemet är konfigurerat för. Poängåterställningen ses ytterst som en funktion att användas i nödfall för att inte huvudpoängen skall gå förlorad.

Notera hur en poängnollställning gör att de loggposter som räknas vid kontroll av nej/ej-svar endast är de loggposter som skapats *efter ködatum* för den sökande (tidigare räknades köposter bakåt X dagar enligt konfiguration, nu räknas de alltså X dagar bakåt men längst tillbaka till det ködatum som finns registrerat för användaren). När poängen nollställts och således även poänggrundande datum för den sökande, kommer de loggposter som har med nej- och ej-svar att göra, inte längre att räknas bortom detta datum. Vid en förändring av poänggrundande datum (bakåt i tiden) för den sökande kommer därmed gamla loggposter att kunna räknas om de finns. Det bör tas i beaktande då det på nytt kan nollställa poänggrundande datum för den sökande.

Ex:

Anders i bilderna har ett ködatum från 2023-03-25 och har svarat nej/missat svara för många gånger. Hans köpoäng har därför blivit nollställd liksom hans ködatum som nu satts till dagens datum. Eftersom Anders låg inlagd på sjukhus och inte kunde svara, har administratören bestämt att han skall få behålla sin köpoäng. Vid poängåterställning läggs hans gamla poäng (13980) in som en poängmodifierare, men hans nuvarande poänggrundande datum kommer fortsatt vara dagens datum, så att gamla nej- och ej-svar inte räknas för att förhindra att han blir nollställd igen med detsamma.

Kortfattad sammanfattning över funktionen

- Köpoäng återställs för objektgruppen genom att loggad poäng stoppas in som poängmodifierare för den sökande.
- Det poänggrundande datum som sattes vid nollställning behålls vilket gör att äldre nej- och ej-svar ej räknas.
- Loggposten för nollställning stämplas och kan inte användas för återställning igen.
- Sökandes tidigare position och poäng på enskilda objekt återställs ej.
- Sökandes poäng återställs ej i ev. etapp.
- Etapper med egen köpoäng skapar separat loggpost för nollställning av poäng och kan därmed återställas separat från sökandes huvudpoäng på intresseanmälan.

Åtgärd från konsult

Funktionsparametrar som styr detta finns i tabellen nedan. Kontakta leverans för ev. hjälp med detta.

HSS_INTEREST_LOCK_SCORE_RESET finns per objektgrupp och reglerar huruvida poängen skall nollställas vid uppnådd gräns för nej- och ej-svar.

Funktion	Funktionsparameter	Beskrivning
HSS_INTEREST_<objektgrupp>	HSS_INTEREST_LOCK_SCORE_RESET (NY) (+/-)	Nollställ köpoäng i stället för spärr av intresseanmälan vid för många nej- och ej-svar

Om den nya parametern HSS_INTEREST_LOCK_SCORE_RESET är påslagen så går den före HSS_INTEREST_LOCK som finns sedan tidigare.

Uppdatera uppdateratdatum för sökande

En knapp har tillkommit inne på CRM Sökande med vilken man snabbt kan uppdatera datumet då en sökande senast uppdaterade sin information.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Indikator visar om noteringar finns på ett objekt

I objektlistan samt behandlavyn för objekt har en ikon lagts till som visar om noteringar finns på objektet. I objektlistan visas dessutom senaste notering samt ändratdatum för denne när musen hålls över ikonen.

Lägenheter > Uthyrning > Ej behandlade Sverker Ekberg (Admin)

← Tillbaka + Infoga 🔍 Urval ✕ Rensa urval 🗑 Radera ↺ Hämta data 🔗 Infoga länk Visa fler ⋮ Funktioner 🔍 Sök

	ID ↓	ANMÄLN.	NYA	OMRÅDE	OBJEKTYP	GATUADRESS	RUM	BOAREA	HYRA	INFL. DATUM	
BEHANDLA	00001-00010	0	0	Gustfsberg	1 rum och stormkök		1		1079	2024-12-01	📄
BEHANDLA	1020-1001	0	0	Gustfsberg	1 Rum och kök	Källvägen 18 A	1	37	4451	2025-05-01	
BEHANDLA	1034-1085	0	0	Gustfsberg	3 Rum och kök	Dalarövägen 38	3	83	8970	2025-02-13	
BEHANDLA	1040-1170	0	0	Gustfsberg	4 Rum och kök	Örnens Väg 42	4	91	11439	2025-04-17	

Antal sidor: 1 Antal poster: 4 < 1 >

I behandlavyn för objekt visas ikonen högst upp till höger i kortet med objektinformation. Ikonen går även att klicka på för att smidigt få upp händelser/noteringar-dialogen för objektet. Som standard kontrolleras noteringar för objektet 24 månader bakåt i tid, men kan om så önskas utökas till längre period.

Lägenheter > Uthyrning > Ej behandlade Sten Sture (Admin)

Funktioner

RESERVERA

PUBLICERA

AVPUBLICERA

Sök

Objekt: 00001-00010, Status: Ej behandlat

Område **Gustfsberg** Våning Hyra **1079** Profil -

Objekttyp **1 rum och stormök** Rum **1** Inflyttning **2024-12-01** Ägare **Bo Snäll AB**

Gatuadress: Boyta **0** Tillgänglig **2024-12-01**

ANMÄL INTRESSE

MATCHA

Sortering: Placering

Namn	Pers/Orgnr	Prio	Kreditkontr. Datum	Kund	Poäng	Erbj.	Visning
------	------------	------	--------------------	------	-------	-------	---------

Antal sidor: 0 Antal poster: 0 < >

Endast loggposter/händelser av typen "Notering - <objektgrupp>" visar ikonen på objektet. Objekt kan ha många olika typer av händelser som loggas för objektet och visas under händelser/noteringar via funktionsmenyn, men endast de av rätt typ gör så att ikonen blir synlig i lista/behandlavy.

Åtgärd från konsult

Två nya parametrar har tillkommit per objektgrupp. En för att slå av/på funktionen samt en för att begränsa hur långt bakåt loggposter skall räknas som aktiva för att visa som notering på objektet. Kontakta leverans för ev. hjälp med detta.

Funktion	Funktionsparameter	Beskrivning
HSS_OBJECT_<objektgrupp>	HSO_OBJECT_SHOW_OBJECTNOTE_INOBJECT_LIST + (+/-)	Visa objektnotismarkör i objektlista.
HSS_OBJECT_<objektgrupp>	HSO_OBJECT_SHOW_OBJECTNOTE_INOBJECT_LIST_MONTH 24 (int)	Antal månader bakåt som objektnotismarkör i objektlista tar hänsyn till.

Förbättrad rapportvy i Marknad

Rapportvyn har justerats för att förhindra att för stora mängder data visas direkt i webbläsaren. Det finns en ruta som är ikryssad som standard, "Begränsa resultat". Denna lägger automatiskt in ett "Visa bara 1000 första raderna"-villkor i koden som hämtar rapporten. Detta förhindrar att webbsidan kraschar då den skall visa alla rader när det rör sig om väldigt stora mängder data. Kryssrutan kan bockas ur om rapporten inte visas korrekt eller

man vill se mer än de första 1000 raderna. När en rapport hämtas till Excel däremot så sker ingen begränsning utan samtliga rader i rapporten hämtas och sparas i filen.

Beskrivning **Denna rapport visar antal nya intresseanmälningar på lägenheter per månad.**

Begränsa resultat ☒ **(Visar de 1000 första raderna i listan nedan, men export till Excel hämtar samtliga rader.)**

SYNTAXKONTROLL

From datum

Tom datum

KÖR **TILL EXCEL** **TILLBAKA**

Antal träffar: **121 (Visar endast de 1000 första raderna)**

År	Månad	Antal	Varav hg	Exempel	Exempel 2	Exempel 3	Exempel 4	Exempel 5	Exempel ^
2015	12	166	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	1	134	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	2	149	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	3	179	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	4	152	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	5	128	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	6	139	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	7	156	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	8	160	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	9	145	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel
2016	10	161	0	Exempelvärde	Exempelvärde 2	Exempelvärde 3	Exempelvärde 4	Exempelvärde 5	Exempel

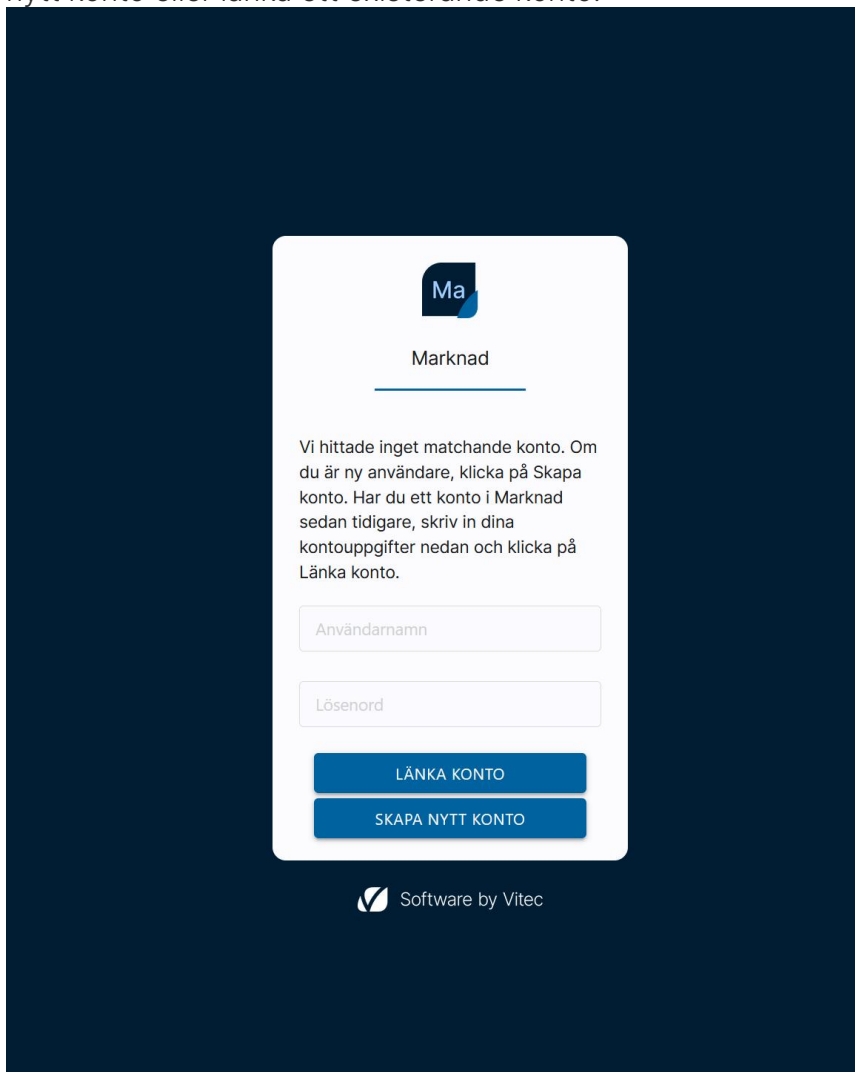
Åtgärd från konsult

Ingen.

Automatisk länkning av konton vid inloggning via Vitec Identity

Tidigare har det krävts en manuell handpåläggning för att länka existerande konton i Marknad till inloggningar via Identity. I och med den här ändringen ändras nu detta beteende. Efter att användaren loggat in, om inget matchande konto finns för det inkommande användarnamnet så kommer användaren nu att hamna på en ny sida där denne ombeds antingen skapa ett

nytt konto eller länka ett existerande konto.



Om användaren klickar på Skapa nytt konto kommer systemet skapa ett nytt konto precis som tidigare. Däremot, om användaren skriver in sina existerande kontouppgifter i form av användarnamn och lösenord och klickar på Länka konto så kommer det existerande kontot länkas till det Identity-konto som användaren loggat in med. Därefter beter sig systemet som vanligt, det vill säga att användaruppgifter och grupp-tillhörigheter kommer skrivas över med uppgifterna från Identity. Däremot behåller användaren sitt tidigare användarnamn.

Vidare, om det inte finns några konton i Marknad som är kopplade till anställda, men som inte är kopplade till Identity så kommer ett nytt konto automatiskt skapas precis som förut. Detta eftersom det då inte finns några lediga konton som kan länkas.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Markera korrespondens som utfört

Brevbanken i Marknad har fått tillskott av en ny funktion där administratören kan markera ett eller flera brev/mejl som skickade/utförda. Det är användbart när ett brev eller mejl inte gått i

väg av någon anledning så att brevet blir kvar i brevbanken och inte går att bli av med. Funktionen ligger i samma vy som används för att sammanfoga brev eller skicka mejl som inte gått i väg.

Kommunikation > Brevbank Admin Istratör (Admin)

[← Tillbaka](#) [Spara/Återgå](#) [Spara](#) [Skriv ut](#) [Hjälp](#)

Namn

Jobbtyp

Behandlat ☐ Ja ☒ Nej ☐ Varken eller

Datum behandlat

Datum skapat

[SÖK](#) [ÅTERSTÄLL](#)

[MARKERA ALLA](#) [AVMARKERA ALLA](#) [TESTUTSKRIFT](#) [UTSKRIFT](#) [MARKERA SOM SKICKAT](#)

Varje brev som manuellt markeras som skickade/utförda loggas i händelseloggen med loggtypen "Korrespondens markerad som utförd".

Åtgärd från konsult

Ingen.

Meddelande vid omprioritering av sökande

När en sökande prioriteras om på ett objekt finns nu en möjlighet att kommunicera något till den sökande. I dialogen för omprioritering har en kryssruta lagts till "Skicka

meddelande" som i nästa steg öppnar dialogen för fritextutskick till en enskild sökande.

The screenshot shows the 'Prioritera om' (Prioritize) dialog box on the right and a search results table on the left. The dialog box has a title bar with navigation icons and a 'Funktioner' dropdown. It contains fields for 'Sökande' (John Svensson), 'Objekt' (00822-00146), and 'Skäl' (John ville placeras på fjärde plats.). There are radio buttons for 'Placering' (Först, Oplacerad, Till plats: 4). A yellow box highlights the 'Skicka meddelande' checkbox, which is checked, with the text '(En ny dialog öppnas i nästa steg)'. The search results table on the left shows a list of searchers with columns for Name, Person/Organization Number, and Priority.

Namn	Pers/Orgnr	Prio
John Svensson	19370707-0000	Nej
Jonathan Svensson	19550401-0000	Nej
Tord Ford	19550117-0000	Nej
Kian Svensson	20000401-0000	Nej
Julian Svensson	19420824-0000	Nej

Fritextutskick till en enskild har kompletterats med ett flervalsoalternativ för kommunikation, istället för som tidigare, ett antingen eller-val.

The screenshot shows the 'Skicka fritextbrev' (Send free text letter) dialog box on the right and the same search results table on the left. The dialog box has a title bar with navigation icons and a 'Funktioner' dropdown. It contains a message box: 'Här kan du skicka ett meddelande till en sökande. Väljer du brev så sparas brevet i brevbanken.' Below this are fields for 'Förnamn' (John), 'Efternamn' (Svensson), 'Person/Orgnr' (19370707-0000), 'Ärende' (Utskick från Bostadsbolaget), and 'Avsändare' (Standard (uthyrning@fastighet.vitec.net)). There is a text area for the message content. Below the text area, it says '80 tecken, 1 antal SMS av maximal längd 2 SMS'. At the bottom, there are checkboxes for 'Skicka som' (E-post, Brev, Meddelande, Sms). The 'E-post' and 'Sms' checkboxes are checked.

Namn	Pers/Orgnr	Prio
John Svensson	19370707-0000	Nej
Jonathan Svensson	19550401-0000	Nej
Tord Ford	19550117-0000	Nej
Kian Svensson	20000401-0000	Nej
Julian Svensson	19420824-0000	Nej

Administratören kan på så vis välja att skicka ut både ett e-post och ett SMS, eller annan valfri kombination. Notera dock att SMS endast visas som val om den sökande valt att vilja ta emot information via SMS (och att det är påslaget i systemet). Det önskade kommunikationsalternativet (E-post/brev) är förvalt. Kommunikationsmetoden "meddelande" stöds ännu ej i Arena.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Portal

Kommer inte släppas några fler funktioner då produkten fasas ut 2026-12-31. Kunder hänvisas till Vitec Arena.

Service releaser

100.42

- I sällsynta fall kunde erbjudandedialogen tappa intresseanmälningar vid skick av erbjudande.
- Sökande som prioriterats ned kunde i vissa fall få erbjudanden ändå.